

**Правила предоставления услуг саун
единой службой саун индивидуального предпринимателя Абрамовой Веры
Сергеевны**

1. Информация об услуге, порядке ее оказания и оплате.

1.1. Правила предоставления услуг сауны (далее – Правила) определяют порядок, сроки и условия оказания услуг единой службы саун индивидуальным предпринимателем Абрамовой Верой Сергеевной (далее – Исполнитель), а также правила поведения и рекомендации обязательные для посетителей сауны (далее – Потребитель, Заказчик).

1.2. Сауны Исполнителя рассчитаны на посещение одновременно:

Наименование сауны	Месторасположения сауны	Вместимость	Примечание
«Большая с хамам»	гостиница «Бира», ул. Советская 21	8 человек	за каждого дополнительного человека взимается дополнительная плата
«Дрова»		6 человек	
«Афродита»	гостиница «Барбарис», ул. Комбайнстроителей 16	8 человек	
«Бассейн»		8 человек	
Loft		10 человек	
«Домик лесника»		6 человек	
«Берлога»		6 человек	
«Бассейн»		8 человек	
«Эко-сауна»		Сауны на Советской 72е	
«Замок»	10 человек		
«Деревенская банька»	ГЛК «Фома»	6 человек	

1.3. Минимальное время пользования сауной – 2 часа, максимальное время пользования сауной не ограничено. Посетители обязаны покинуть сауну сразу после окончания оплаченного времени.

1.4. Пребывание в сауне может быть продлено на время кратное одному часу, при условии отсутствия брони на оказание услуг саун на время продления услуг другим лицам и оплаты услуг.

1.5. Пользование услугами сауны осуществляется по предварительной записи у администратора.

1.6. Оплата услуг сауны осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на условиях 100% предоплаты, наличными в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на его расчетный счет.

1.7. Оплачивая услуги сауны, посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами. Договор об оказании услуг сауны считается заключенным с момента оплаты.

Посетитель самостоятельно контролирует соблюдение требований и рекомендаций, изложенных в Правилах, и несет полную ответственность за причинение вреда жизни,

здоровью, имуществу себе (своему несовершеннолетнему ребенку) и/или третьим лицам в случае их нарушения.

1.8. При обнаружении каких-либо дефектов, недостатков в оборудовании сауны или имуществе, переданном посетителю, последний обязан до начала оказания услуг сообщить об этом администратору.

1.9. Посетитель несет ответственность за сохранность, порчу и утрату имущества или оборудования Исполнителя.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт, и посетитель оплачивает полную стоимость уничтоженного (испорченного имущества) или оборудования.

1.10. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях сауны.

1.11. Прейскурант цен на услуги саун размещен на интернет-сайте <http://birsauna.ru/price.html>, а также в помещениях для обслуживания клиентов по месту расположения саун.

2. Правила пользования сауной.

2.1. Исполнителем устанавливается температура в парной не менее 80-90 Цельсия, температура в парной «Хамам» устанавливается до 45 градусов по Цельсию. Температура воды в бассейне устанавливается не менее 24 градусов по Цельсию.

2.2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не рекомендуется мочить голову перед заходом в парную.

2.3. Пользование парной следует начинать с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние. На ступенях можно сидеть и лежать, подняв ноги немного выше уровня головы. На голову желательно надеть легкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.

2.4. Для первого посещения парной рекомендуемая продолжительность времени нахождения составляет 5-7 минут. Далее кратковременное охлаждение в течение 5-12 минут и отдых продолжительностью 15-20 минут. Каждый последующий заход увеличивается на 2-3 минут. Общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 минут.

2.5. Рекомендуется ополаскиваться под душем после каждого захода в парную так как кожа, остывая начинает поглощать внутрь организма все, что на ней находится. Перед погружением в бассейн (при его наличии в помещении сауны) необходимо принятие душа.

2.6. Во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо пить горячий чай, травяной настой или минеральную воду.

2.7. Рекомендуется пребывание в сауне заканчивать отдыхом в течение 30-40 минут.

2.8. При пользовании сауной не рекомендуется:

2.8.1. прибегать к резким сменам температур (контрастный душ и т.п.);

2.8.2. принимать пищу до посещения сауны.

2. Заказчик обязан:

3.1. приходить в арендованную им сауну строго по записи на ресепшен и выходить из помещения сауны в то время, до которого был для него забронирована сауна. В случае, если же Заказчик хочет продлить время аренды он должен заранее уведомить об этом

администрацию, продление в настоящем случае возможно при отсутствии брони на предоставленную сауну другими лицами и при полной оплате стоимости услуг;

3.2. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.3. соблюдать требования безопасности, использования оборудования;

3.4. соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений сауны;

При посещении сауны Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним;

Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

3.5. внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.6. сопровождать на всей территории сауны детей в возрасте до 14 лет;

3.7. принимать душ перед каждым посещением парной или бассейна;

3.8. уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, тапочки, а также любое иное оборудование.

В случае порчи полотенец, простыней, арендованного оборудования обязан оплатить штраф. Размер причиненного ущерба определяется Исполнителем.

В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

4. Заказчику запрещено:

4.1. беспокоить других посетителей сауны, нарушать чистоту и порядок;

4.2. посещение сауны при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе отстранить Заказчика от посещения;

4.3. входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала сауны;

4.4. находится вне помещения сауны в простынях, полотенцах, а также в нижнем белье;

4.5. открывать бутылки с шампанским под натяжными потолками

4.6. находиться в парной в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения; иметь при себе оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

4.7. использовать моющие средства в стеклянной таре;

4.8. лить масляные вещества и воду в количестве более 250 миллилитров на электрические тэны;

- 4.9. распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- 4.10. курить.

5. Заказчик вправе:

- 5.1. получать необходимую и достоверную информацию о работе Сауны и оказываемых им услугах;
- 5.2. требовать оказания качественных услуг.
- 5.3. вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, для этого в помещении каждой сауны имеется книга отзывов и предложений.

6. Обязанности Исполнителя:

- 6.1. оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления.
- 6.2. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3. предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг и условиях их оказания.
- 6.4. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;
- 6.5. обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;
- 6.6. бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

7. Исполнитель вправе:

- 7.1. изменять и утверждать, по своему разумению, цены на аренду помещений, а также на дополнительные услуги;
- 7.2. оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 7.3. при опоздании Потребителя более чем на 30 минут администрация вправе не пустить его, в заказанный им зал.
- 7.4. в случае установления лиц, находящихся в состоянии наркотического опьянения, сотрудники администрации вправе не допустить Потребителей к получению услуг.
- 7.5. удалить Потребителя, в случае нарушения последним настоящих Правил из сауны и удержать из денежных средств посетителя штраф в размере стоимости оплаченных, но фактически не потребленных услуг.

Управляющей сетью гостиниц и саун ИП Абрамовой В.С.



И.С. Снегур